

ОТЗЫВ

научного руководителя о диссертации

Завьяловой Лилии Алексеевны,

**«Стратегии поддержания кооперативного взаимодействия
в электронно-опосредованной деловой коммуникации
(на материале английского языка)»**

представленной на соискание ученой степени
кандидата филологических наук по специальности
10.02.04 – германские языки

Завьялова Лилия Алексеевна в 2015 году с отличием закончила бакалавриат Воронежского государственного университета по направлению «Лингвистика», в 2017 году – с отличием закончила программу магистратуры факультета романо-германской филологии ВГУ «Межкультурная бизнес-коммуникация», в 2020 году – с отличием закончила обучение в аспирантуре на кафедре английской филологии ВГУ.

В процессе обучения в аспирантуре и проведения диссертационного исследования Л.А. Завьялова проявила себя как глубокий, вдумчивый, самостоятельный молодой ученый, ставящий перед собой сложные задачи и способный грамотно их решать. Л.А. Завьялову отличает чрезвычайная увлеченность предметом исследования, ответственность, трудолюбие и высокая работоспособность, а также умение критически оценить полученные данные и сделать адекватные выводы. В ней удачно сочетаются черты глубокого аналитика и скурпулезного практика, позволяющие достигать высокого результата в проводимых ею научных изысканиях. Высокий уровень профессиональной подготовки и творческий подход Л.А. Завьялова проявляет также в своей преподавательской деятельности, в рамках которой она ведет занятия на старших курсах английского отделения факультета романо-германской филологии по дисциплинам «Язык СМИ стран изучаемого языка», «Языковое сопровождение проектной деятельности», «Деятельность международных организаций», «Устная и письменная деловая коммуникация».

Л.А. Завьялова является автором 9 научных публикаций, из них теме диссертационного исследования посвящено 6 работ, включая 4 статьи в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК. Еще 3 публикации в изданиях из списка ВАК посвящены теме международного сотрудничества. Результаты своего исследования Л.А. Завьялова представляла на международных и всероссийских конференциях. За достижения в научно-исследовательской деятельности во время обучения в аспирантуре ей была присуждена стипендия имени проф. В.Т. Титова

Диссертационное исследование Л.А. Завьяловой посвящено анализу стратегий поддержания успешного коммуникативного взаимодействия в дискурсе компьютерно-опосредованной деловой корреспонденции на английском языке между носителями и неносителями этого языка.

В современных условиях постоянно расширяющихся международных деловых контактов и усиления роли английского языка как языка мирового бизнес-общения

изучение текстов письменной деловой коммуникации на английском языке, регулирующей личные, деловые и коммерческие отношения партнеров, приобретает особую значимость, поскольку успешное межкультурное профессиональное взаимодействие членов мирового бизнес-сообщества означает адекватное коммуникативное поведение в процессе установления и поддержания взаимоотношений профессионального сотрудничества и предполагает умение адекватно выражать и интерпретировать информацию в англоязычных текстах деловой переписки. При этом в связи с интенсивным развитием новых информационных технологий деловое общение все больше осуществляется в режиме дистантного компьютерно-опосредованного взаимодействия, и форматы такой письменно-устной коммуникации, в отличие от традиционных форм бизнес-корреспонденции, еще находятся в фазе становления. В связи с этим выбор Л.А. Завьяловой объекта и предмета исследования представляется весьма **актуальным** и своевременным.

Важно также отметить, что изучение электронного дискурса является новой, практически не разработанной областью исследований как в лингвистике, так и в смежных с ней дисциплинах, занимающихся анализом коммуникативной деятельности человека с самых разных теоретических и практических позиций. Учитывая социальную значимость интернет-коммуникации в современной жизни и невероятную динамичность связанных с ее формированием и развитием процессов, каждая попытка рассмотреть этот новый коммуникативный феномен представляет несомненный теоретический и практический интерес. Помещая в фокус своего исследования дискурсивные стратегии поддержания коммуникативной гармонии в интернет-опосредованной деловой коммуникации и делая обзор тех немногочисленных трудов, которые посвящены системному изучению вопросов, связанных с интернет-общением, а также работ, содержащих положения современной прагматической теории вежливости, Л.А. Завьялова приходит к значимым теоретическим обобщениям относительно данного типа коммуникации.

Тщательное изучение корпуса собранных автором цепочек деловой электронной переписки (e-mails) позволило Л.А. Завьяловой разработать адекватную методику прагмалингвистического анализа для выявления наиболее типичных конвенциональных стратегий поддержания успешного делового коммуникативного интернет-взаимодействия на английском языке, бытующих в настоящее время, и на примере дискурсивных макрособытий информирования, просьбы, приглашения и выражения благодарности сделать их подробное описание. Все это определяет **научную новизну** работы Л.А. Завьяловой и делает ее ценным источником важных сведений о конвенциональных способах вежливого делового электронно-опосредованного общения на английском языке, не попадавших до сих пор в поле зрения ни теоретиков, ни практиков деловой коммуникации.

Работа Л.А. Завьяловой показывает, что ею проведено глубокое, интересное научное исследование, имеющее несомненную **теоретическую** и **практическую значимость**. Работу отличает ракурс постановки и описания проблемы, интереснейший эмпирический материал и высокий уровень его анализа. Предложенная автором методика описания сложно организованных асинхронно

